

Zmluva o poskytovaní služieb č. 2-DEM2016-003

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

SOMI Systems, a.s.

Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 615/S

Zastúpený:

Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva

Bankové spojenie:

Tatra banka, a.s., Č. účtu: SK401100000002623131014

IČO / DIČ / IČ DPH:

36041432 / 2020093823 / SK2020093823

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ:

Správa mestských komunikácií Poprad

Levočská 3312/37, 058 01 Poprad

Zriaďovacia listina uzn. č. 1/1991 zo dňa 10.01.1991 bod C 025

Zastúpený:

Mgr. Peter Fabian, riaditeľ organizácie

IČO / DIČ:

00696463 / 2020665790

(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb sú licencie, inštalácia a prevádzka produktu Kerber Backup Server (KBS) s licenciami pre 5 PC klientov zriadené na základe doporučení z bezpečnostnej analýzy a výsledkov bezpečnostného projektu. Súčasťou poskytovania služieb je aj inštalácia, konfigurácia a implementácia aj so zaškolením obsluhy a podpora, ktorá zahŕňa aktualizáciu produktu spolu so správou a údržbou systému.

2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.

2.3 Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy bez odkladu prevziať a zaplatiť zaň cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky, sankcie

3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za produkt KBS s licenciami a službami podľa bodu 2.1 vo výške **1320,- € bez DPH** (slovom Jedentisíc tristo dvadsať eur bez dane z pridanej hodnoty), t. j. **1584,- € vrátane 20% DPH** (slovom Jedentisíc päťstoosemdesiatštyri eur vrátane dvadsať percentnej dane z pridanej hodnoty). DPH bude účtovaná v zmysle platných sadzieb. Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 14 dní vystavenej po odovzdaní predmetu zmluvy.

3.2 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za ročnú podporu a údržbu produktu KBS s licenciami podľa bodu 2.1 vo výške **285,- € bez DPH** (slovom Dvestoosemdesiatpäť eur bez dane z pridanej hodnoty), t. j. **342,- € vrátane 20% DPH** (slovom Tristoštyridsaťdva eur vrátane dvadsať percentnej dane z pridanej hodnoty). DPH bude účtovaná v zmysle platných sadzieb. Prvý rok prevádzky je podpora na produkt KBS v cene licencií. Cena bude uhrádzaná na základe faktúr so splatnosťou 14 dní vystavených na ročné obdobie dopredu.

3.3 V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy. V prípade rozšírenia počtu licencií produktu KBS uvedených v bode 2.1 bude úmerne k tomu prehodnotená aj cena uvedená v bode 3.1, resp. 3.2.

3.4 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.

3.5 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v riadnom plnení tejto zmluvy.

3.6 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie sankcií.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa.
- 4.2 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou služieb špecifikovaných v predmete zmluvy a riadnym platením za služby.
- 4.3 Objednávateľ je povinný riadne prevziať predmet zmluvy a podpísať svojim oprávneným zástupcom preberací list. Zistené chyby predmetu zmluvy je Objednávateľ povinný uviesť na rube preberacieho listu.

5. Kvalita poskytovaných služieb

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 a za plnú funkčnosť produktu KBS. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr nasledujúci pracovný deň.
- 5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1. formou písomného alebo ústneho nahlásenia.
- Prioritný spôsob, písomný, nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@kerber.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k ticket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.
- Ústny spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je prostredníctvom tel. linky: 0904050444. Podnety prijaté v čase 16:00 až 8:00 hod., v mimopracovnej dobe, budú vybavené v najbližšej pracovnej dobe. Prijatie takýchto podnetov bude spoplatnené ako nadštandardná služba, Hot Line v mimopracovnom čase, sadzbou 10,- EUR za podnet.
- 5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1.
- 5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri vykonávaní predmetu zmluvy.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.3 Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom spustenia prevádzky produktu KBS.
- 6.4 Platnosť tejto zmluvy je na dobu neurčitú s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď zmluvy môže byť aj bez udania dôvodu. Ak výpoveď bez udania dôvodu podá Objednávateľ, stráca nárok na vrátenie úmernej časti za prevádzku a údržbu v zmysle bodu 3.2 zmluvy.
- 6.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa : 20.06.2016

V Poprade, dňa : 21.06.2016

**SOMI** tel: 048 / 414 67 50
systém s fax: 048 / 414 67 60
klientska spracovna tel: 048 414 432
IČO: 36 041 432
IČDPH: SK2020094221
Lazovná 89, 974 01 Banská Bystrica

Za Poskytovateľa:
Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva

SPRÁVA MESTSKÝCH KOMUNIKÁCIÍ
058 01 POPRAD

Za Objednávateľa:
Mgr. Peter Fabian
riaditeľ organizácie

Dátum zverejnenia : 20.07.2016
Dátum účinnosti : 21.07.2016