



SERVISNÁ ZMLUVA EMS „Úroveň 4“ (SUPPORT)

MONITOROVANIE, VYHODNOTENIE, INŠPEKCIA, ÚDRŽBA

číslo zmluvy: STS45P6202 2003

9/2020

1. Dodávateľ

Obchodné meno spoločnosti dodávateľa	Zepelin SK s.r.o.
Sídlo spoločnosti dodávateľa	Zvoľenská cesta 14605/50 974 05 Banská Bystrica - Kráľová
IČO, IČ DPH	31579710, SK2020460079
Bankové spojenie	SK5911000000002626130009, TATRSKBX
Zmluvu za dodávateľa uzavrel	Ing. Marek Lalik, vedúci oddelenia služieb
Kontaktná osoba	Ing. Peter Zrak, špecialista CM a CSA
Telefón / Mobil	0903 907 086
Fax / e-mail	peter.zrak@zeppelin.com

2. Odberateľ

Meno odberateľa [obchodné meno spoločnosti]	Správa mestských komunikácií Poprad
Adresa odberateľa [sídlo spoločnosti]	Levočská 3312/37 058 01 Poprad
IČO, IČ DPH	00696463, SK2020665790
Bankové spojenie (IBAN, SWIFT)	
Zmluvu za odberateľa uzavrel	Mgr. Peter Fabian, riaditeľ
Kontaktná osoba	Mgr. Peter Fabian
Telefón / Mobil	0903 625 338
Fax / e-mail	riaditel@smkpp.sk

3. Stroj

Model stroja	CAT 444F2
Výrobné číslo stroja	HWS00535
Miesto pracovného nasadenia stroja	Poprad
Stav počítadla mth k dátumu zahájenia plnenia zmluvy	1160

4. Cena

Cena spolu so zľavou za poskytované služby [EUR bez DPH]	2751,- €
Počet servisných prehliadok / interval	2 / 500
Pristup do systému monitorovania stroja	áno
Splátka v mesiaci vykonania prehliadky [EUR bez DPH]	1375,50 €
Priemerná sadzba za 1 mth [EUR bez DPH]	2,75 €

5. Účinnosť

Dátum zahájenia plnenia zmluvy	1.4.2020
Dátum predpokladaného ukončenia plnenia zmluvy	31.3.2022

Správa mestských komunikácií Poprad

Levočská 3312/37
058 01 POPRAD
IČO: 00696463
DIČ: 2020665790

Odberateľ
Mgr. Peter Fabian
riaditeľ

Zepelin SK s.r.o.
Zvoľenská cesta 14605/50
974 05 Banská Bystrica - Kráľová
IČO: 31579710
DIČ: SK2020460079

Dodávateľ
Ing. Marek Lalik
vedúci oddelenia služieb

Ing. Peter Zrak
špecialista CM a CSA

dňa: 20.4.2020

Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy

Všeobecné podmienky servisnej zmluvy EMS „Úroveň 4“ (45P)

1. Predmet zmluvy

1.1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa za úhradu vykonávať servisné prehliadky stroja v rozsahu uvedenom v Návode na obsluhu a údržbu stroja dohodnuté v bode 4 zmluvy. Práce prevedené dodávateľom zahŕňajú vykonávanie prehliadky, výmenu dielov a náplní podľa rozsahu prehliadky, odber a analýzu vzoriek oleja, likvidáciu nebezpečného odpadu, jazdu mechanika a čas strávený na ceste.

1.2. Predmetom zmluvy, podľa špecifikácie v bode 4 servisnej zmluvy, môže byť poskytnutie prístupu do systému monitorovania stroja (Product Link).

2. Trvanie zmluvy

2.1. Táto zmluva sa zjednáva na dohovorý maximálny počet po sebe idúcich servisných prehliadok stroja, ktoré budú vykonané maximálne do dátumu predpokladaného ukončenia plnenia zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami s účinnosťou dňom zahájenia plnenia zmluvy uvedenom v bode 5 zmluvy.

2.2. Zmluvné strany môžu pred uplynutím dohodnutej doby platnosti zmluvy vypovedať zmluvu v jednomesečnej výpovednej lehote. Výpoveď musí byť prevedená v písomnej forme a doručená druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa má za to, že výpoveď bola doručená desiaty deň odo dňa odovzdania zásielky k poštovej preprave. Výpovedná doba začína od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

3. Cena

3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytované služby je stanovená podľa dohovorého počtu servisných prehliadok stroja. Táto cena je uvedená v EUR bez DPH v bode 4 zmluvy.

3.2. Dodávateľ garantuje ceny uvedené v bode 4 zmluvy po celú dobu účinnosti zmluvy od dňa jej podpisu.

4. Platobné podmienky

4.1. Cena za vykonávanie predmetu zmluvy bude odberateľom platená na základe faktúry vystavenej dodávateľom v mesiaci vykonania prehliadky.

4.2. Doba splatnosti faktúr je dohodnutá na 30 dní odo dňa vystavenia faktúry. Deň úhrady sa považuje deň pripísania čiastky na účet dodávateľa.

4.3. Ak odberateľ bude v omeškani s úhradou faktúr, dodávateľ má právo postupovať v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.

4.4. Dodávateľ má právo z dôvodu neuhradenia vyfakturovanej čiastky odberateľom od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie nadobúda platnosť dňom doručenia rozhodnutia odberateľovi.

4.5. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa bodu 4.4, má dodávateľ právo uplatniť si u odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dňnej čiastky za každý neuhradený deň.

4.6. Dodávateľ si vyhradzuje právo vystaviť zálohovú faktúru a vykonanie servisného zásahu podmienil jej úhradou v plnej výške. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné následky odloženia vykonania servisu z tohto dôvodu.

5. Počítateľ prevádzkových hodín

5.1. Počítateľ prevádzkových hodín sa rozumie prístroj, ktorý je k tomuto účelu vyrobený a to buď mechanický alebo elektronický, ktorý je umiestnený spravidla v priestore obsluhy stroja. Počítateľ prevádzkových hodín musí byť zabezpečený originálnou pečatou výrobcu alebo predajcu.

5.2. Odberateľ je povinný okamžite nahlásiť poškodenie pečatí. V prípade, že odberateľ túto povinnosť nesplní, dodávateľ má právo od zmluvy odstúpiť.

5.3. V prípade, že na počítateľ prevádzkových hodín odberateľ zistí poruchu, je povinný to okamžite oznámiť dodávateľovi. Dodávateľ si vyhradzuje právo odhadnúť počet odpracovaných prevádzkových hodín za obdobie, od kedy bol počítateľ hodín v poruche, z prímeru odpracovaných hodín, ktoré boli zaznamenané pri predchádzajúcich údržbách.

6. Systém monitorovania stroja (Product Link)

6.1. Po podpise zmluvy dodávateľ vykoná aktiváciu systému monitorovania stroja u prevádzkovateľa systému tak, aby bol systém pre stroj uvedený v servisnej zmluve k dispozícii odberateľovi v čase účinnosti servisnej zmluvy.

6.2. V prípade, že na stroji nie je nainštalované technické zariadenie umožňujúce prevádzkovanie systému monitorovania, alebo je na prevádzku technicky nespôsobilé, vykoná dodávateľ jeho inštaláciu spravidla na vlastné náklady, ak nie je dohodnuté inak. Dodávateľ na takto dodané diely poskytuje záruku 12 mesiacov v zmysle Záručných podmienok Caterpillar na náhradné diely.

6.3. Najneskôr k dátumu začiatku účinnosti servisnej zmluvy poskytne dodávateľ odberateľovi prístupové údaje do systému monitorovania stroja a vykoná zaškolenie zástupcu odberateľa v prípade, že tak úst nebolo vykonané skôr.

6.4. Podmienkou prístupu k informáciám zo systému monitorovania zo strany odberateľa je počítač, alebo iné zariadenie s prístupom na internet a neblokovanou webovou stránkou určenou pre monitorovanie stroja.

6.5. Za obmedzenia v prístupe do systému monitorovania z dôvodov zapríčinených prevádzkovateľom systému, poskytovateľom internetových služieb, alebo miestnych podmienok u odberateľa nenesie dodávateľ zodpovednosť.

7. Vision Link

7.1. Údaje zo systému monitorovania stroja sú prístupné cez internetovú aplikáciu Vision Link prostredníctvom autorizovaného prístupu. Aplikácia je prevádzkovaná v niekoľkých svetových jazykoch vrátane češtiny.

7.2. Rozsah informácií je poskytovaný v závislosti od modelu stroja a vybranej služby nasledovne:

7.2.1. Základný prístup (Cat Locator 5 hod): lokalizácia prídavného zariadenia. Aktualizácia polohy v intervale 5 hodín.

7.2.2. Základný prístup (Cat Basic 1 hod / 10 min): výrobné číslo, model, počet mth, poloha a pohyb stroja, čas poslednej aktualizácie údajov, chod stroja, varovania, údaje o radiáciách jednotlivých stroja, prehľady a exporty údajov. Aktualizácia údajov v intervale 1 hodina alebo 10 minút.

7.2.3. Chybové kódy a spotreba (Cat Essentials 1 hod / 10 min): prehľad chybových stavov stroja rozdelený podľa ich dôležitosti, prehľad spotreby paliva celkovo, ako aj k počtu ubehnutých motohodín (dostupné pre modely strojov s elektronickým motorom). Aktualizácia údajov v intervale 1 hodina alebo 10 minút.

7.2.4. Doplnkové služby (Cat Advanced Productivity / VL Load & Cycle Project Monitoring): prehľad o naloženom / prevezenom množstve (váha) materiálu, riadenie 2D/3D projektov.

7.2.5. Údržba (Maintenance): prehľad o obsahu servisných prehliadok, vedenie histórie údržby.

7.3. V prípade potreby technickej podpory ohľadom systému monitorovania alebo aplikácie Vision Link je pre zákazníka k dispozícii kontaktná e-mailová adresa cm-sk@zeppelin.com.

7.4. V prípade výpadku funkcionality alebo úpravou funkcionality systému monitorovania zapríčineného prevádzkovateľom alebo treťou stranou nenesie dodávateľ zodpovednosť a nemôže byť zo strany odberateľa pošthovaný.

8. Povinnosti dodávateľa

8.1. Dodávateľ je zodpovedný za prevedenie kompletných prehliadok stroja dohodnutých v zmluve v rozsahu uvedenom v Návode na obsluhu a údržbu stroja v závislosti na celkovom počte odpracovaných prevádzkových hodín.

8.2. V prípade, že dodávateľ počas výkonu údržby zistí poškodenia alebo opotrebenie kontrolovaných komponentov alebo nefunkčnosť systémov, ktoré nie sú do ceny údržby zahrnuté je povinný oznámiť zistené skutočnosti odberateľovi vhodnou formou, napr. zápisom do pracovného výkazu. Náprava bude v prípade súhlasu odberateľa vykonaná spravidla za úhradu.

8.3. Dodávateľ je zodpovedný za dodanie originálov t.j. autentických náhradných dielov, olejov a mazív, ktoré je potrebné použiť pri údržbe.

8.4. Dodávateľ je zodpovedný za pravidelný odber a vyhodnocovanie olejových vzoriek. Výsledky a nálezy vyplývajúce z tejto služby dodávateľ alebo ním splnomocnená osoba písomne oznámi odberateľovi.

8.5. Dodávateľ je povinný ukončiť servisný zásah vyplnením formulára o vykonanej činnosti tzv. „Pracovný výkaz“. Uvedený dokument odovzdá v jednej kópii odberateľovi.

8.6. Dodávateľ je povinný odberateľovi nastaviť automatické generovanie správy s mesačným vyhodnotením prevádzky stroja zasielanej na e-mailovú adresu uvedenú v bode 2 zmluvy.

8.7. Dodávateľ je povinný počas účinnosti zmluvy raz za 12 mesiacov vykonať ročnú inspekčnú prehliadku stroja certifikovaným technikom.

8.8. Dodávateľ sa počas účinnosti zmluvy zaväzuje monitorovať stroj odberateľa a následne ho informovať na prípadnú prítomnosť závažných chybových stavov, analyzovať údaje a cieľom poskytnúť odborné poradenstvo zamerané na efektívnejšiu prevádzku stroja a činnosť obsluhy.

8.9. Dodávateľ na požiadanie poskytne odborné konzultácie k systému monitorovania, resp. individuálne správy o stave stroja.

8.10. Dodávateľ sleduje termíny vykonania pravidelnej údržby stroja spravidla v intervale 500 mth a upozorní odberateľa na potrebu jej realizácie.

8.11. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať náhradné diely potrebné k pravidelnej údržbe do 24 hodín od objednania odberateľom.

9. Povinnosti odberateľa

9.1. Odberateľ je povinný minimálne 5 pracovných dní alebo minimálne 50 mth, pred termínom vykonania prehliadky nahlásiť požiadavku na jej vykonanie na dispečingu dodávateľa overiteľnou formou.

9.2. Odberateľ je povinný pristiaviť stroj na vopred dohodované miesto a vytvoriť dostatok časového priestoru na vykonanie servisného zásahu.

9.3. Odberateľ je povinný prevádzkať dennú a týždennú kontrolu a údržbu tak, ako je to popísané v Návode na obsluhu a údržbu stroja za použitia potrebných originálnych náhradných dielov, olejov, mazív a prevádzkových kvapalín, ktoré je potrebné dopĺňať.

9.4. V systéme monitorovania stroja sa odberateľ zaväzuje vykonávať len činnosti, na ktoré bol zaškolený a na ktoré má oprávnenie tak, aby nedošlo k vedomému alebo nevedomému spôsobeniu škody na poskytovaných informáciách.

9.5. Ak dôjde v systéme monitorovania stroja k nefunkčnosti niektorej časti technického zariadenia z príčiny, ktorú nepokrývajú záručné podmienky je odberateľ povinný vystaviť dodávateľovi objednávku na vykonanie činnosti vedúcej k náprave funkčnosti systému za úhradu. Za prerušenie poskytovania informácií zo systému z tohto dôvodu nenesie dodávateľ zodpovednosť.

10. Prístup k stroju

10.1. Ak bude stroj pred dohodnutou dobou vykonania údržby premiestnený na iné miesto, odberateľ je povinný v dostatočnom predstihu o tejto skutočnosti informovať dodávateľa a to buď telefonicky, faxom alebo e-mailom.

10.2. Ak odberateľ nezaistí v dohodnutom termíne prístup k stroju, je povinný uhradiť dodávateľovi všetky vzniknuté náklady spojené s touto činnosťou. Podobne to platí v prípade, ak sa na dohodnuté miesto dostavi servisný pracovník dodávateľa za účelom vykonania údržby, pričom odberateľ stroj k tomuto účelu nepristavi.

11. Osobné údaje a iné dáta

11.1. Dodávateľ v rámci svojich činností vykonáva aj prieskum spokojnosti za účelom skvalitnenia svojich poskytovaných služieb.

11.2. Osobné údaje štatutárnych zástupcov uvedené v zmluve, môžu byť použité na spracovanie v informačných systémoch zmluvných strán na účely súvisiace so zmluvou, s čím štatutármi zástupcovia vyjadrujú svoj súhlas podpisom zmluvy.

12. Záverečné ustanovenie

12.1. V prípade, že v bode 4 servisnej zmluvy je uvedených, že odberateľovi nie je poskytnutý prístup do systému monitorovania stroja, neplatia body 1.2, 6.7, 8.6, 8.8, 8.9, 8.10, 9.4, 9.5 a 12.5 týchto všeobecných podmienok.

12.2. Akákoľvek zmena údajov v tejto zmluve musí byť vykonaná na základe písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán.

12.3. Ostatné ustanovenia tejto zmluvy, ktoré neboli špecifikované, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

12.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory a nezrovnalosti, ktoré medzi nimi vzniknú alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniemi v dobrej viere. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaniach a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, budú všetky spory rozhodnuté súdom miestne príslušným podľa sídla žalovaného.

12.5. Prevádzkovanie systému monitoringu stroja umožňuje zdieľanie údajov medzi odberateľom, dodávateľom a výrobcom stroja. Odberateľ bezvýhradne súhlasí so zdieľaním týchto údajov. Dodávateľ prehlasuje, že tieto údaje nebudú zneužitá ani poskytnuté tretím osobám.

12.6. Dodávateľ vykonáva servisný zásah na území Slovenskej republiky vlastnými prostriedkami, na území Českej republiky sprostredkované partnerskou organizáciou. Ak je stroj mimo územia SK a CZ plnenie servisnej zmluvy sa považuje za prerušené a odberateľ si servisný zásah zabezpečí sám. V takomto prípade ak je súčasťou zmluvy aj poskytnutie prístupu do monitorovacieho systému má dodávateľ právo požadovať úhradu za prevádzkovanie monitorovacieho systému.

12.7. Dodávateľ nezodpovedá za omeškanie (s plnením) v priamej alebo aj nepriamej príčinnej súvislosti s akýmkoľvek opatrením tretích osôb, štátov alebo nadnárodných organizácií v prípadech epidémie a pandémie, a hospodárskych a ekonomických dôsledkov týchto opatrení, napr. štrajky, výluky, obmedzenia výroby, platobná neschopnosť atď., ktoré (dôsledky) sa prejavila tak na strane dodávateľa ako aj jeho dodávateľov. Obmedzenie sa zodpovednosť dodávateľa za akékoľvek škody, ktoré by vznikli následkom takého omeškania, s výnimkou škody spôsobenej úmyselným konaním alebo vedome nedbanlivostným konaním so zámien hrubého porušenia povinnosti pri takom konaní (vzťahuje sa aj na opanerutia).

12.8. Zmluvné strany prehlasujú, že si uvedenú zmluvu prečítali a že nebola uzavretá v časovej šesni a ani pod nátlakom. Zmluvné strany s jednotlivými ustanoveniami súhlasia.

12.9. Táto zmluva sa uzatvára v dvoch (2) originálnych výtlačkoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jeden podpísaný originál.

Uvedená zmluva po jej vyplnení je považovaná za dôverný dokument, ktorý je majetkom zmluvných strán.

Ver_45P-08

Dáta m zprejmenca: 04 05 2020
Dáta m účinnosti: 05 05 2020