

15/2020

## Rámcová zmluva o poskytovaní špeciálnych IT služieb.

### Čl. I. Zmluvné strany

Objednávateľ: **Správa mestských komunikácií Poprad**  
Sídlo: Levočská 3312/37, 058 01 Poprad  
IČO: 00 696 463  
DIČ: 202 066 5790  
IČ DPH: Správa mestských komunikácií Poprad nie je platcom DPH  
Zastúpená: Mgr. Peter Fabian – riaditeľ organizácie  
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a. s., Poprad  
IBAN: SK09 1111 0000 0014 4035 4018  
Tel. číslo: 052/7731526  
El. pošta: riaditel@smkpp.sk  
Registrovaný: Zriaďovacia listina uzn. č. 1/1991 zo dňa 17.01.1991 bod C 025

(ďalej len ako „objednávateľ“)

Dodávateľ: **ACOM PP, s. r. o.**  
Sídlo: Školská 3, 052 01 Spišská Nová Ves  
IČO: 36 579 416  
DIČ: 202 182 0735  
IČ DPH: SK202 182 0735  
Zastúpená: Ing. Lubomír Majerský  
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a. s., Poprad  
IBAN: SK97 1111 0000 0014 4059 2024  
Tel. číslo: 0905 262 588  
El. pošta: servis@acom.sk  
Registrovaný: Oddiel: Sro, Vložka: 14896/V

(ďalej len ako „dodávateľ“)

Táto zmluva sa uzatvára za účelom poskytovania servisných služieb výpočtovej techniky a jej príslušenstva. Súčasne má vymedziť rozsah činnosti strán k predchádzaniu prípadného konfliktu medzi zmluvnými stranami.

### Čl. II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je servisná činnosť a udržiavanie výpočtovej techniky v požadovanom prevádzky schopnom stave a poskytovanie periodických profylaktických zásahov najmä, nie však výlučne, podľa prílohy č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

### Čl. III. Rozsah zmluvy

1. Pri technickej závade na predmetnej technike sa dodávateľ zaväzuje vykonať technický zásah na nej do určeného počtu pracovných hodín podľa prílohy č. 1 od nahlásenia závady. Za pracovné hodiny sa považuje čas od 9:00 do 17:00 v pracovných dňoch.
2. Závady bude objednávateľ hlásiť na tieto telefónne čísla: 052/7731346, 052/7721102, mobilný telefón zodpovedného technika podľa prílohy č. 1. Následne po telefonickom nahlásení pošle objednávateľ e-mail na adresu servis@acom.sk pre určenie momentu nahlásenia závady. V prípade

nefunkčného internetu pošle objednávateľ SMS na mobilný telefón zodpovedného technika podľa prílohy č. 1.

- Objednávateľ určí jednu až dve zodpovedné osoby, ktoré budú zodpovedať za komunikáciu s dodávateľom.
- Dodávateľ je povinný viesť denník servisných zásahov, ktorý na konci mesiaca bude odsúhlasený obidvoma zmluvnými stranami. V prípade vykonaných služieb nad rámec, faktúra za tieto práce bude vystavená až po odsúhlasení denníka servisných zásahov.

#### **Čl. IV.**

##### **Finančné podmienky a spôsob fakturácie**

- Cena je stanovená pre činnosti podľa článku II. a III. tejto zmluvy v prílohe č. 1.
- Faktúra za mesačný paušálny poplatok sa vystavuje na začiatku daného mesiaca. Faktúra za dodatočné služby vykonané nad dohodnutý počet hodín (resp. zásahov) za daný mesiac sa vystavuje samostatne na konci daného mesiaca (ak sa dodatočné služby alebo zásahy realizovali).
- Faktúra bude obsahovať náležitosti uvedené v § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov.
- V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je povinný vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
- Lehota splatnosti faktúr je 14 dní od doručenia objednávateľovi.
- V prípade, že objednávateľ je v omeškani s úhradou faktúry viac ako 14 dní, nie je dodávateľ povinný v tom mesiaci vykonať pravidelnú profylaktickú prehliadku, ani nastúpiť na servisný zásah a to až do úhrady faktúry.

#### **Čl. V.**

##### **Platnosť zmluvy.**

- Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.05.2023
- Zmluvné strany sa dohodli na tom, že ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu aj pred uplynutím doby určenej v bode 1. tohto článku a to v prípade, ak niektorá zo zmluvných strán poruší niektorú z podstatných povinností uvedenej v tejto zmluve, alebo dôjde k opakovanému porušeniu iných povinností niektorej zo zmluvných strán uvedených v tejto zmluve. Výpoveď je účinná dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- Za porušenie niektorej z podstatných povinností dodávateľa sa považuje, ak dodávateľ nenastúpi na vykonanie servisného zásahu v lehote uvedenej v prílohe č. 1.

#### **Čl. VI.**

##### **Podmienky spolupráce.**

- Dodávateľ je povinný postupovať pri výkone činností uvedených v tejto zmluve s odbornou starostlivosťou a podľa pokynov objednávateľa, v súlade s jeho záujmami, ktoré dodávateľ pozná alebo musí poznať, a to v súlade s účelom, ktorý má byť zriadením činnosti dosiahnutý a ktorý je dodávateľovi známy. Je povinný plniť predmet Zmluvy riadne a včas.
- Dodávateľ je povinný oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri výkone činnosti a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa. Od jeho pokynov sa môže odchyliť, len ak je to naliehavo nevyhnutné v záujme objednávateľa a dodávateľ nemôže včas dostať jeho súhlas.
- Dodávateľ sa zaväzuje neprenášať a nevyužívať údaje, informácie a know-how objednávateľa. Za know-how sa považujú informácie, získané pri zásahoch u odberateľa, prípadne pracovné postupy objednávateľa.
- Obidve zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti má druhá zmluvná strana nárok na náhradu škody, ktorá jej porušením povinnosti vznikla.

5. Pri plnení predmetu tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, najmä predpisy týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a riadiť sa východiskovými podkladmi objednávateľa odovzdaním ku dňu uzavretia tejto zmluvy alebo v rámci dodatkov k tejto zmluve, ďalej pokynmi objednávateľa a vzájomnými dohodami zmluvných strán.
6. Za kvalitu vykonanej práce u objednávateľa zodpovedá dodávateľ.
7. Pracovník dodávateľa nie je oprávnený jednať menom dodávateľa ohľadne finančných podmienok spolupráce, v prípadoch, kedy sa jedná o služby už objednané u dodávateľa.
8. V prípade nedodržania dohodnutých časových termínov dodávateľom (Čl. III. tejto zmluvy) objednávateľ dostane zľavu vo výške 33% zo štvrtročného paušálu, t. j. za najbližší štvrtrok mu bude fakturovaný paušál vo výške 67% z dohodnutej ceny.

#### Čl. VII.

##### Záverečné ustanovenie.

1. Zmluva je platná dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
2. Zmluvu je možné zmeniť a dopĺňať formou písomných dodatkov, ktoré budú platné ak budú riadne podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinné dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
3. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi predpismi.
4. Ak niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenia novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili na základe vlastnej vôle, zmluva nebola uzavretá v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú. Podpis zmluvy je prejavom súhlasu s celým jej obsahom.
6. Táto zmluva je vypracovaná v troch vyhotoveniach z ktorých dve si ponechá dodávateľ a dve objednávateľ.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1.

V Poprade, dňa 24.05.2020

Správa mestských komunikácií Poprad

Levočská 3312/37

058 01 POPRAD

IČO: 00696463

DIČ: 2020665790

Za objednávateľa: Mgr. Peter Fabian  
riaditeľ organizácie

V Poprade, dňa 27/5/2020

ACOM PR, s.r.o.

sídlo: Školská 3, 052 01 Spišská Nová Ves

prevádzka: Nám. Mestského 4, 058 01 Poprad

IČO: 46579644, IČ DPH: SK2021820735

Za dodávateľa: Ing. Lubomír Majerský  
konateľ spoločnosti

Dátum zverejnenia: 28.05.2020  
Dátum účinnosti: 29.05.2020

9.

**Vzdialená kontrola počítačov:**

- Správa servera (1 ks)
  - o Pravidelné kontroly (minimálne 1 krát za 2 týždne) zahŕňajúce:
    - Kontrola operačného systému a jeho aktualizáciu
    - Kontrola diskov
    - Kontrola komunikácie UPS
    - Kontrola antivírusového programu a jeho aktualizácií
    - Kontrola stavu zálohovania
    - Kontrola prevádzania týždenných záloh PC na server
- Správa počítačov (6 ks)
  - o Pravidelné kontroly (minimálne 1 krát za týždeň) zahŕňajúce:
    - Kontrola operačného systému a jeho aktualizáciu
    - Kontrola antivírusového programu a jeho aktualizáciu
    - Kontrola používaných aplikácií
    - Kontrola stavu zálohovania
    - Kontrola prevádzania týždenných záloh PC na server
- Aktualizácia ekonomického softvéru URBIS
  - o Podľa požiadaviek zaslaných e-mailom, 1 – 2 krát týždenne
- Zverejňovanie dokumentov
  - o Na základe podkladov zaslaných e-mailom, 1 – 2 týždenne
- Aktualizácia web stránky <http://www.smkpp.sk>
  - o Na základe podkladov zaslaných e-mailom, 1 – 2 krát mesačne
- Správa virtuálnych a mail serverov
- Správa sietí VPN (Virtual Private Network) firemná šifrovaná sieť v prípade, ak táto bude o objednávateľa inštalovaná

**Poradenská činnosť**

Jeden krát týždenne osobná kontrola počítačov, programov, aplikácií a sieťového pripojenia u zákazníka.

**Servis predmetnej techniky zahŕňa:**

- Servisný zásah do určeného počtu hodín
- V prípade nevyčerpania servisných hodín kontrola techniky a optimalizácia dát na konci mesiaca.
- Pri prekročení servisných hodín, resp. zásahov sú ďalšie účtované podľa doleuvedených pravidiel.

**Dohodnutý rozsah zmluvy a finančné podmienky:**

- Dohodnutý počet predplatených zásahov mesačne (aj cez vzdialený prístup): 6 zásahov
- Dohodnutý počet predplatených hodín mesačne: 14 hodín
- Dohodnutý čas v pracovných hodinách do vykonania servisného zásahu: do 8 pracovných hodín
- Dohodnutý mesačný paušálny poplatok bez DPH: 280,00 EUR
- Dohodnutá hodinová sadzba za dodatočné služby bez DPH: 18,00 EUR

**Zodpovedný technik:**

Ing. Ľubomír Majerský, 0905 262 588

V Poprade, dňa 24.05.2020

Správa mestských komunikácií Poprad  
Levočská 3312/37  
058 01 POPRAD  
IČO: 00696463  
DIČ: 2020665790

Za objednávateľa: Mgr. Peter Fabian  
riaditeľ organizácie

V Poprade, dňa 27/5/2020

ACOM PP, s.r.o.  
sídlo: Školská 3/058 01 Spáňka Nová Ves  
prevádzka: Mestská 3312/37 Poprad  
IČO: 3579415, IČ DPH: SK2021829735

Za dodávateľa: Ing. Ľubomír Majerský  
konateľ spoločnosti